

Stichting de Kap
Regentesselaan 2^b
7316 AC Apeldoorn
055 529 55 20
e-mail: info@dekap.nl



Cookie- en Privacyverklaring

Stichting de Kap is een organisatie voor informele zorg. Zij levert vrijwillige ondersteuning in de thuissituatie aan inwoners van de gemeente Apeldoorn. Daarnaast biedt de Kap, als Stedelijk Knoop punt Mantelzorg, informatie en ondersteuning, in brede zin, aan (jonge) mantelzorgers en organisaties, instellingen en bedrijven die met mantelzorgers te maken hebben.

De Kap vindt bescherming en veiligheid van uw persoonsgegevens belangrijk. In deze Privacyverklaring beschrijven wij hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op deze website en iedere vorm van contact met de Kap waarbij persoonlijke gegevens overgedragen worden.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website maken wij gebruik van cookies

Wat zijn Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door deze website wordt meegestuurd en door uw browser (IE, Chrome, Safari etc) op uw computer of mobiel toestel wordt geplaatst. Informatie die in de cookie is opgeslagen kan weer naar de website teruggestuurd worden, wanneer de website opnieuw bezocht wordt.

Welke cookies gebruiken we

Wij maken gebruik van functionele cookies die ervoor zorgen dat de website goed en gebruiksvriendelijk werkt. Deze cookies bevatten geen persoonlijke gegevens. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat eventuele voorkeuren worden onthouden (bijv. lettergrootte.) Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden.

Daarnaast kunnen er ook cookies worden geplaatst door derden omdat wij:

- YouTube-video's tonen. YouTube maakt alleen cookies aan als u een YouTube-filmpje afspeelt. Een YouTube-filmpje kan advertenties bevatten. De advertentie leverende website kan zelf ook cookies plaatsen.
- onze nieuwsbrief, welke verzonden wordt met Mailchimp, op de website tonen. Er worden door Mailchimp cookies geplaatst die informatie verzamelen over het gebruik van de nieuwsbrief. (openen en klikken op linken door de bezoeker)

Wij hebben geen invloed op de cookies van You Tube en Mailchimp. Wilt u hier meer over weten dan verwijzen u naar de Privacyverklaringen van deze beide partijen.

Cookies accepteren, weigeren of verwijderen

U krijgt voordat u gebruik maakt van deze website de mogelijkheid om cookies te accepteren of te weigeren. Er wordt u een mogelijkheid geboden uw keuze later te herzien.

Als u geen cookies accepteert kunt u het plaatsen hiervan ook uitschakelen in de instellingen van uw browser. Hoe dit te doen is per browser verschillend. Raadpleeg hiervoor eventueel het HELP-menu van uw browser. U kunt dan ook eventuele al geplaatste cookies verwijderen.

Bedenk dat door het verwijderen van of het niet accepteren van cookies sommige onderdelen van de website misschien minder goed functioneren.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor websites van derden waarnaar op deze website gelinkt wordt. Wij adviseren bij bezoek hieraan de van toepassing zijnde voorwaarden te raadplegen.

Persoonsgegevens

Wat zijn Persoonsgegevens

Het gaat hierbij om gegevens waarmee een persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Bijvoorbeeld: naam, adres, bankrekeningnummer, gezondheidsgegevens.

Persoonsgegevens verzamelen en doeleinden

Door een bezoek aan onze vestiging, telefonisch, per post, per e-mail door via de website contact met ons op te nemen, door gegevens achter te laten op de website (invullen webformulier) of een huisbezoek verstrekt u ons persoonsgegevens die wij zo nodig verwerken.

Wij verzamelen in het algemeen gegevens ter identificatie en contactgegevens [bijv. Naam, adres, woonplaats (NAW), telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum] Afhankelijk van de relatie die u heeft met Kap registreren wij aanvullende gegevens. Dit zijn alleen gegevens die nodig zijn om tot een goede uitvoering van het betreffende doel te komen. Het kan zijn dat hiervoor naast andere 'gewone' persoonsgegevens ook gezondheidsgegevens worden vastgelegd.

NB. *Persoonsgegevens van personen onder de 18 jaar worden alleen met toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger (ouder, verzorger) geregistreerd.*

De verzamelde persoonsgegevens gebruiken wij voor:

- dienstverlening;
- communicatie: contact leggen, informeren, adviseren;
- scholing en deskundigheidsbevordering;
- het verzenden, zowel per post als digitaal, van (gerichte) informatie, uitnodigingen, mededelingen, enquêtes/tevredenheidsonderzoek en het magazine Informeel;
- het verzenden van nieuwsbrieven met Mailchimp een online marketing platform;
- het verkrijgen van inzicht in en optimalisatie van onze informatievoorziening.

Persoonsgegevens verwerking – grondslag

Wij mogen u persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen geldt. Wij hanteren hiervoor de volgende grondslagen.

1. Totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst.
2. Toestemming van de betrokkene.

Voor zover wij gegevens verwerken die niet onder de grondslag 'overeenkomst' vallen zullen wij deze alleen verwerken indien u hier **uitdrukkelijk toestemming** voor heeft gegeven.

Voor de verwerking van eventuele gezondheidsgegevens van hulpvragers, die wij alleen vastleggen indien dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening, beroepen wij ons op de specifieke uitzondering van bijzondere persoonsgegevens van de Uitvoeringswet te weten:

" Ten vierde is het verbod niet van toepassing op hulpverleners en instellingen of voorzieningen voor gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening, wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de goede behandeling of verzorging van de betrokkene of het beheer van de betreffende instelling of beroepspraktijk."

NB: "Alle verwerkingen van gezondheidsgegevens die plaatsvinden op basis van de uitzonderingen in de Uitvoeringswet, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht, ook waar dit niet voortvloeit uit andere wetten waar de dienstverlener aan onderworpen is."

* uit de Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming 4.5.3

Persoonsgegevens opslaan

Voor de opslag van uw persoonsgegevens maken wij gebruik van derde partijen (verwerkers). Uw gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van [CST automatisering](#), het bedrijf waar wij onze 'Cloud diensten' afnemen.

Gegevens die u middels formulieren op de website verstuurd worden alvorens definitieve verwerking tijdelijk opgeslagen in een database. Deze bevindt zich op een beveiligde server in een data center van [Combell nv](#), de host van deze website.

De distributielijst voor het versturen van nieuwsbrieven worden op de servers van [Mailchimp](#), in de VS, opgeslagen en verwerkt. Mailchimp voldoet aan de certificering voor het EU-US Privacy Shield.

Deze derde partijen treden op als verwerker voor de Kap. Wij dragen er zorg voor dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en dat zij persoonsgegevens alleen zullen verwerken in opdracht van de Kap.

Persoonsgegevens delen

Wij zorgen er voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld en dat deze gebruikt wordt voor het doel waarvoor u ze heeft gegeven.

De door ons verkregen gegevens worden niet aan derden, anders dan de verwerkers, verstrekt tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt verleend.

Uitzondering hierop is een eventuele wettelijke verplichting of indien wij daartoe genoodzaakt zijn als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval wij dat noodzakelijk achten ter bescherming van onze eigen belangen.

* **Mantelzorgwaardering**

In opdracht van de gemeente Apeldoorn verzamelen wij de gegevens die nodig zijn voor de aanvraag van de mantelzorgwaardering. Door het webformulier in te vullen verstrekt u ons persoonlijke gegevens. Na sluitingsdatum worden deze gegevens aan de gemeente Apeldoorn overgedragen zodat deze tot besluitvorming en uitbetaling over kan gaan. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt om te beoordelen of u in aanmerking komt voor de waardering, indien nodig contact met u op te nemen en om de waardering aan u uit te keren. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Zodra het traject, van aanvraag tot en met uitkering, voorbij is worden uw gegevens verwijderd. U wordt niet automatisch ingeschreven bij de Kap.

Bewaren van uw gegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. Dit is gewoonlijk tot maximaal 2 jaar na beëindiging van uw relatie met de Kap. Dit in verband met de verantwoording naar de Gemeente, onze subsidieverstrekker.

Gegevens die niet langer noodzakelijk zijn doordat zij reeds zijn verwerkt voor het doel waarvoor zij zijn verschaft, worden zo snel mogelijk uit de database van de website verwijderd.

Beveiliging van uw gegevens

Wij hebben diverse technische en organisatorische maatregelen genomen ter bescherming van uw gegevens.

Medewerkers (beroepskrachten en vrijwilligers) hebben getekend voor geheimhoudingsplicht. Uw gegevens zijn alleen inzichtelijk voor personen die hiertoe geautoriseerd zijn. Alleen die gegevens zijn voor personen inzichtelijk die uit hoofde van hun functie noodzakelijk zijn.

De servers waarop uw gegevens zijn opgeslagen zijn beveiligd (o.a. firewalls, data-encryptie, malware scanning)

De website hebben wij in eigen beheer. Toegang tot gegevens in de data base is beperkt tot enkele medewerkers die hiervoor geautoriseerd zijn. Voor toegang wordt gebruik gemaakt van 2-factor authenticatie. (wachtwoord en random code)

De verbinding tussen bezoeker en website is beveiligd door gebruik te maken van een SSL-certificaat. (slotje in de adresbalk)

Mocht het gebeuren dat, ondanks genomen maatregelen, derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacyrecht

U hebt te allen tijde recht op inzage in uw persoonsgegevens, recht op correctie, verwijdering beperking of overdracht van uw persoonsgegevens.

Als de verwerking van uw gegevens berust op toestemming kunt u deze weer intrekken.

Tenslotte kunt u ook bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.

Wilt u informatie over uw persoonsgegevens of iets aanpassen neem dan a.u.b. contact op met de Kap.

Wilt u de nieuwsbrief niet langer ontvangen dan kunt u dat het snelst zelf regelen door onder aan de nieuwsbrief/ mailing op 'uitschrijven' te klikken.

U kunt ook contact opnemen met de Kap en verzoeken om uitschrijving van de distributielijst.

U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Controleer regelmatig de Privacyverklaring voor de laatste versie van ons privacybeleid.